

2020年3月23日
中工開発株式会社 保険部

お客さま本位の業務運営方針

当社は、お客さまにより良い保険サービスを提供するため、「保険募集管理体制に関する規程」に基づき、お客さま本位の業務運営に関する方針を以下のとおり定めます。

1. 当社は、常にお客さまの立場に立って、お客さまの最善の利益を図り、お客さまの意向・ニーズに沿った最適な保険商品・情報・サービスを提供できるよう、以下のことに努めます。
 - ① お客さまからの問い合わせ、保険金請求手続き等に関しましては、迅速・丁寧かつ適切に対応します。
 - ② 早期の満期案内を行い、契約締結後2日以内の計上を励行します。
 - ③ お客さまの状況に応じて、必要な情報を十分に理解していただけるようわかりやすく説明したうえで、お客さまの意向を伺い、最適な補償プランを提案します。
 - ④ お客さまに利益相反のおそれのある取引について、お客さまの利益が不当に害されることがないように、お客さまの意向を十分確認し、適切に対応・管理します。
2. 当社は、お客さまからのご意見等を業務品質の向上に反映させるよう努めます。
3. 当社は、お客さま本位の業務運営を図るため、業務従事者の教育・研修に努め、本方針を定期的に見直し、公表してまいります。

以上